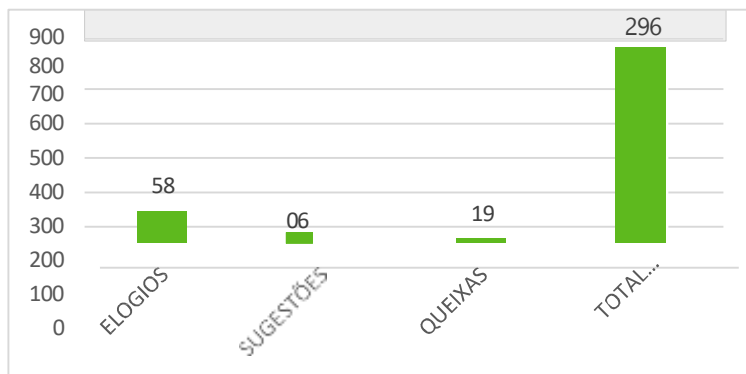


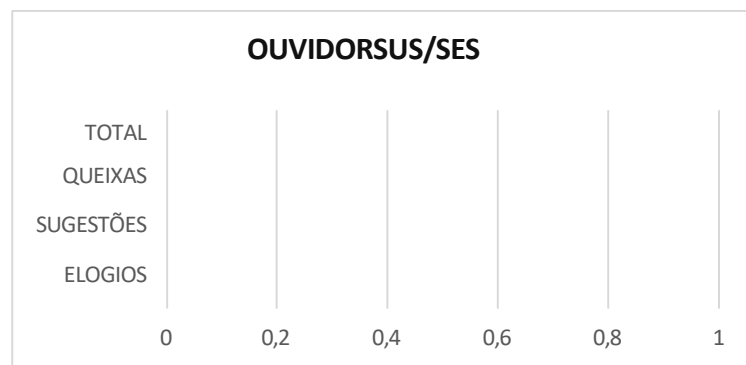
INDICADORES OUVIDORIAS JUNHO/2024

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO USUÁRIO



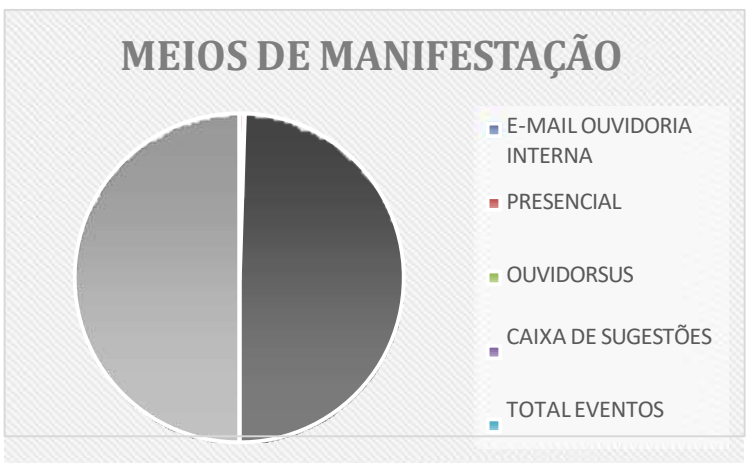
- 100% das queixas já foram tratadas pelos setores responsáveis;
- 9 elogios foram direcionados aos colaboradores;
- 6 Sugestões sobre a instalação na entrada da UPAE- Palmares.

OUVIDORSUS/SES



- Sem manifestação por esse meio.

MEIOS DE MANIFESTAÇÃO



- Demandas recebidas em todos os canais disponíveis.

DATA INICIAL: 01/06/2024

DATA FINAL: 30/06/2024

TOTAL DE PESQUISAS: 296